



PADRÃO
EsSA

Informativo

Três Corações, 12 de maio de 2008

Auto-avaliação 2008

Ano I – Edição Nº 002

Projeto AMP

Foi iniciado em 14 Abr 08, conforme a Ord Sv Nr 002—SEG, de 11 Abr 08, o Projeto de Identificação e Mapeamento de Processos, cujo objetivo principal é mapear todos os processos da Escola, com seus respectivos Indicadores de Desempenho, até 19 Dez 08.

Pesquisas de Clima Organizacional

Será realizado neste mês, uma pesquisa envolvendo todos os setores da Escola, onde 10% dos efetivos poderão opinar a respeito de diferentes assuntos.

Participe!

NESTA EDIÇÃO:

Caixas de Sugestões	1
Auto-avaliação 2008	1
Curso Básico em Gestão	1
Cursos EAD	1
Pesquisas de Opinião	1
Glossário	1
Projeto AMP	1

Cursos EAD

Foi realizado no período de 14 Mar 08 à 25 Abr 08 o Curso de Melhoria Contínua à distância. A EsSA participou com 05 (cinco) militares, que terão a oportunidade de aplicar os conhecimentos adquiridos por ocasião da Auto-avaliação 2008.

Atenção!!!

- Todas as informações referentes ao SE-EsSA estão disponíveis na página da Seção de Excelência Gerencial na ESANet.
- Brevemente todos os resultados das Caixas de sugestões estarão disponíveis na ESANet.

Foi publicado no Boletim Interno Nr 078, de 25 de abril de 2008 a designação da Equipe de Auto-avaliação deste Estabelecimento de Ensino. Tal equipe atuará na elaboração e supervisão do referido processo tendo como base o novo Modelo de Excelência da Gestão Pública para o Exército Brasileiro (MEGP-EB) – 2008, incorporado à nova versão do SISPEG-Web. A Auto-avaliação 2008 será realizada no período de 22 Abr 08 a 02 Jun 08, conforme Ordem de Serviço Nr 08 – AEsp/Gab Cmt Ex, de 11 Mar 08. Os trabalhos da Equipe designada serão subsidiados por informações prestadas pelo Grupo de Comando da Escola e por seus diversos setores.

A Auto-avaliação (sistêmica) visa aos seguintes objetivos:

- Contribuir para a consolidação do PEG-EB;
- Elaboração do Relatório de Gestão da EsSA;

Glossário

Processos: São conjuntos de atividades inter-relacionadas ou interativas que transformam insumos (entradas) em produtos ou serviços (saídas), que têm valor para um grupo específico de clientes. *Ex: Seleção Complementar*

Subprocessos: São conjuntos de atividades necessárias e suficientes para execução de cada processo da organização. *Ex: Montar Equipe*

Etapas: São conjuntos de atividades necessárias e suficientes para execução de cada subprocesso. *Ex: Receber Fichas Cadastro*

Atividade: São conjuntos de tarefas, com início e fim identificáveis, executadas para a consecução dos objetivos das etapas. *Ex: Conferência das FC*



SISPEG-WEB

Programa do Sistema de Excelência do Exército Brasileiro.

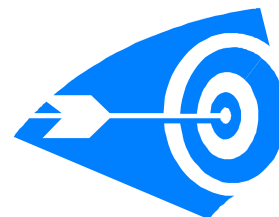
Assessoria Especial do Gabinete do Comandante do Exército

- Levantamento das Melhores Práticas de Gestão;
- Buscar a melhoria contínua da Gestão dos Processos da OM;
- Levantar Indicadores de Desempenho Organizacional.

Todo o processo de auto-avaliação será realizado por meio do SISPEG-Web, programa desenvolvido pela Assessoria Especial do Gabinete do comandante do Exército (AEsp/Gab Cmt Ex) com o apoio da Fundação Trompowsky. Todas as informações inseridas no sistema estarão disponíveis, em tempo real, ao Escalão Superior, facilitando, desse modo, o acesso à informações gerenciais de todas as áreas da Escola.

“Os trabalhos da Equipe designada serão subsidiados por informações prestadas pelo Grupo de Comando da Escola e por seus diversos setores.”

“Todas as informações inseridas no sistema estarão disponíveis, em tempo real, ao Escalão Superior.”



Curso Básico em Gestão 2008

A EsSA irá participar do Curso Básico em Gestão, na modalidade presencial, para Oficiais e Subtenentes/Sargentos dos Estabelecimentos de Ensino (EE), com 01 (um) Oficial e 01 (um) Sargento, já designados em Boletim Interno.

O curso será coordenado pela Assessoria Especial do Gabinete do Comandante do Exército (AEsp/Gab Cmt Ex), e ocorrerá no período de 17 junho a 25 julho de 2008, em Brasília – DF, conforme Ordem de Serviço Nr 12 – AEsp/Gab Cmt Ex, de 15 Abr 08.

Resultados : Caixas de Sugestões

Índice de Sugestões, Reclamações e Elogios

