



ESCOLA DE SARGENTOS DAS ARMAS - ESCOLA SARGENTO MAX WOLFF FILHO

SEÇÃO DE EXCELÊNCIA GERENCIAL

**15 minutos de  
Excelência Gerencial**

Todas as terças-feiras, durante a reunião de Cmdo, o Chefe da Seção Excelência Gerencial tem a oportunidade de expor ao Estado-Maior da Escola assuntos relevantes e relacionados à gestão da qualidade, bem como, disseminar o uso das ferramentas gerenciais.

**GLOSSÁRIO**

**Ciclo de aprendizado:** Conjunto de atividades visando avaliar, melhorar e/ou inovar as práticas de gestão e os respectivos padrões de trabalho. As organizações devem possuir eventos específicos e pró-ativos para reflexão e questionamento das práticas e padrões existentes e buscar a sua melhoria contínua. O Ciclo de aprendizado é utilizado para questionar, avaliar e melhorar as práticas de gestão e seus padrões de trabalho, implementado desta forma inovações e melhorias em tais práticas, que impactem no desempenho da OM. Ciclo de Aprendizado: Reflexão sobre a eficácia e eficiência das práticas.

**Nesta edição:**

<b>Atividades 2009</b>	<b>1</b>
<b>Resultados 2008</b>	<b>1</b>
<b>Palestra SEG</b>	<b>1</b>
<b>15 minutos da SEG</b>	<b>1</b>
<b>Auto-Avaliação 2009</b>	<b>1</b>
<b>Glossário</b>	<b>1</b>

**Principais resultados do ano de 2008**

No ano de 2008 estavam previstas no Cronograma da Seção de Excelência Gerencial 19 atividades, das quais 13 foram realizadas, o que representa 68,42% do total. As atividades estavam agrupadas em cinco projetos principais, a saber: capacitação e atualização de quadros; motivação, comunicação e comprometimento; melhoria contínua da organização; sistema de medição de desempenho organizacional e gestão de processos. Das atividades realizadas destacamos as seguintes:

- Oficina de Planejamento Estratégico Organizacional;
- Oficina de Análise e Melhoria de Processos;
- Curso EAD de Melhoria Contínua;
- Criação da página

eletrônica da SEG na ESANet;

- Criação do Informativo "Padrão EsSA";
- Aplicação de Pesquisas de Clima Organizacional;
- Implantação das Caixas de Sugestões;
- Criação de Sistema de Medição de Desempenho Organizacional;
- Identificação e mapeamento dos processos existentes na Escola.

O cronograma 2008 completo pode ser encontrado na página da SEG na ESANet, bem como, os primeiros resultados dos indicadores de desempenho, caixas de sugestões, pesquisas do DEP, Auto-avaliação, Validação, entre outros.

É importante ressaltar que os resultados práticos destas atividades dependem do uso sistemático das ferramentas gerenciais e do envolvimento e comprometimento de todos em todos os níveis.

"Nas Organizações humanas, não haverá mudança, a não ser que haja primeiro quem advogue esta mudança."

A Escola de Sargentos das Armas já iniciou esta mudança e todos nós já fazemos parte desta história.


**Auto-avaliação 2009**

A auto-avaliação em 2009 será realizada por todos os Estabelecimentos de Ensino (EE), Organizações Militares de Saúde (OMS) e pelas demais Unidades e Subunidades Independentes, com base nos oito critérios do Programa Nacional de Gestão Pública e Desburocratização (GESPÚBLICA), adotando-se um novo parâmetro de avaliação de 500 pontos, disponibilizado no SISPEG-WEB.

A auto-avaliação deverá ter início na segunda semana de julho, de forma que até 28 Set 09 estejam elaborados os respectivos planos de gestão. A seguir, iniciar-se-ão as validações pelos Comandos enquadantes. Para tanto, a ferramenta SISPEG-WEB permitirá ao escalão subordinado consultar o plano de gestão do escalão imediatamente superior, onde encontrará os objetivos organizacionais e indicadores de desempenho do seu Comando enquadante.

**Palestra SEG**

No dia 27 Mar 09 a Seção de Excelência Gerencial apresentou no Auditório Coronel Catunda uma palestra com o objetivo de atualizar os conhecimentos sobre o Sistema de Excelência do Exército (SE-EB) para todo o corpo docente da Escola.

**Atividades 2009**

- Criação de ambiente digital na ESANet para coleta de sugestões;
- Criação de ambiente digital na ESANet para aplicação de pesquisas;
- Participar do 12º concurso do Ministério do Orçamento Planejamento e Gestão;
- Realizar levantamento sobre a funcionalidade do Sistema de Medição do Desempenho Organizacional e como estão contribuindo para a tomada de decisão; e
- Baseado em indicadores de desempenho selecionar as melhores práticas de gestão da Escola.